

VIE ÉTUDIANTE

BIEN-ÊTRE ET EXPÉRIENCES D'APPRENTISSAGE

Les étudiants s'expriment

Résultats des enquêtes **2022**



SOMMAIRE

Édito du Président	3
Contexte et historique de la démarche	5
Chiffres clés enquêtes 2022	9
Résultats détaillés des enquêtes 2022	11
1. Enquête bien-être étudiant	11
1.1. Le ressenti des étudiants	11
1.2. Le niveau de connaissance et usages des dispositifs d'accompagnement des étudiants	13
1.3. L'équipement matériel informatique des étudiants	14
1.4. Les éléments influençant l'expérience et les projets d'études issus des verbatims	15
1.5. La perception des modalités hybrides d'enseignement	16
1.6. Les étudiants éloignés géographiquement	18
1.7. Les étudiants en 1 ^{ère} année de santé	19
1.8. Les étudiants en dispense d'assiduité ou aménagement d'études	20
1.9. Évolution du bien-être étudiant	21
Méthodologie	23
2. Évaluation des expériences d'apprentissage	24
2.1. Le sentiment de satisfaction des étudiants vis-à-vis de leur formation	24
2.2. Le sentiment des étudiant d'avoir suivi une formation adaptée à leurs besoins	25
Conclusion	27
Lexique	30



ÉDITO

Donner la parole aux étudiants pour s'assurer de leur bien-être dans le cadre de leur parcours de formation est une préoccupation majeure de l'Université Claude Bernard Lyon 1 (UCBL).



Frédéric Fleury
Président de l'Université
Claude Bernard Lyon 1

Lors de la pandémie Covid 19, grâce à la mobilisation de l'ensemble de la communauté académique, l'Université Claude Bernard Lyon 1 a fait preuve de réactivité et d'initiative pour assurer sa mission d'enseignement et pour apporter un soutien envers les étudiants confrontés à des situations d'urgence provoquées par la crise sanitaire.

Au plus fort de l'épidémie, nous avons interrogé la communauté étudiante de l'UCBL pour comprendre les difficultés qu'ils rencontraient dans leurs études et pour mieux appréhender leur situation personnelle. C'est ainsi que la première enquête sur le bien-être étudiant a vu le jour en janvier 2021. Elle fut reconduite en 2022 dans un autre contexte pour connaître aussi leur perception des nouveaux modes d'apprentissage hybrides déployés pendant la crise sanitaire.

Chaque édition a suscité une forte adhésion de la communauté étudiante avec un grand nombre de réponses. La nature des réponses et la force de certains témoignages ont montré le besoin manifeste des étudiants de s'exprimer et d'être accompagnés.

Ces enquêtes nous ont également apporté une meilleure compréhension de la pluralité des parcours étudiants. Elles nous ont permis d'obtenir des données clés de pilotage et ainsi initié de nombreuses actions telles que le dispositif « Tous connectés » de prêt d'ordinateurs portables, qui a permis de réduire la fracture numérique.

Ces enquêtes se sont également inscrites dans une réflexion plus globale autour d'une question à présent fondamentale : quelles actions devons-nous mettre en œuvre au sein de l'UCBL, pour qu'à l'avenir, chaque étudiante et chaque étudiant puisse suivre ses études dans les meilleures conditions en s'affranchissant des difficultés liées à leur éloignement géographique, à leurs activités annexes, ou à des problèmes d'apprentissage ?

De cette réflexion est né le projet INCLUDE, devenu démonstrateur numérique national de l'enseignement supérieur (DemoES) et dédié à l'inclusion de tous les étudiants.

Trois ans après le début de la crise sanitaire, et avec le déploiement du projet Include, le sujet du bien-être, de l'inclusion et de la réussite étudiante est plus que jamais d'actualité et reste notre priorité. Afin de mener nos actions au plus proche des besoins, nous formalisons la remontée de la parole étudiante par le lancement d'un nouveau dispositif dédié, le baromètre du bien-être étudiant.

Ce baromètre permettra de mieux prendre en compte, dans la durée, le ressenti des étudiants et mieux cerner leurs difficultés et leurs attentes. Il devra être un outil de pilotage pour l'ensemble des acteurs de l'établissement pour mettre en place les dispositifs adéquats et améliorer la performance de l'établissement dans ce domaine.

Avec lui, nous serons ainsi en mesure répondre de façon adaptée aux besoins des étudiants et capables d'améliorer leur bien-être dans sa globalité : les conditions d'études, les formats pédagogiques ainsi que l'accompagnement et les équipements proposés par notre université.

Dans la continuité des enquêtes réalisées en 2021 et 2022 présentées dans ce rapport, ce baromètre, lancé en mars 2023, renforce la place de la parole étudiante au sein de l'établissement.

Depuis novembre 2022, des ateliers de réflexion impliquant les personnels et étudiants de l'établissement ont vu le jour sous l'impulsion de l'Include Lab, le laboratoire d'innovation pédagogique du démonstrateur INCLUDE¹, afin de contribuer à caractériser le bien-être des étudiants et apporter des éléments de réponses aux questions suivantes :

Comment recueillir plus largement la parole étudiante ? Comment mieux mesurer le bien-être des étudiants et leur vision de l'organisation de leurs études ? Quels impacts sur les formats et les pratiques pédagogiques ?

¹ <https://include.univ-lyon1.fr>

CONTEXTE

ET HISTORIQUE DE LA DÉMARCHE

L'épanouissement physique, psychologique et social des étudiants, parce qu'il contribue à leur réussite universitaire et leur insertion professionnelle, est une des priorités de l'UCBL. Dans un contexte où l'enjeu du bien-être étudiant a pris davantage d'ampleur pendant et après la crise sanitaire, l'université déploie chaque année une palette de dispositifs afin d'améliorer l'environnement d'étude, l'épanouissement et la vie des étudiants.

Début 2021

Une 1^{ère} enquête menée en plein confinement

En janvier 2021, dans un contexte de crise sanitaire mondialisée, l'UCBL lançait une première enquête auprès de tous ses étudiants pour jauger, en urgence, leur niveau de santé mentale. Alors que le pays sortait progressivement du confinement, les campus de l'UCBL, comme tous les campus universitaires en France, demeuraient fermés aux étudiants. Leur accès en était limité et sporadique. Les enseignements et le suivi des étudiants s'organisaient alors à distance, dans le cadre du plan de continuité des enseignements (PCE) mis en œuvre par la gouvernance de l'établissement, les composantes et les équipes pédagogiques.

La situation psychologique préoccupante des étudiants, dont les médias se faisaient largement l'écho, devint alors une préoccupation centrale de l'enseignement supérieur. Objectiver les problématiques en matière de bien-être étudiant s'avéra alors une priorité de la gouvernance de l'UCBL.

Dans ce contexte, l'université lança, en février 2021, une enquête, réalisée avec la participation conjointe de l'Observatoire de la Vie Étudiante, la Mission Handicap, le Service de Santé Universitaire et les Vice-Présidents étudiants.

Le taux de réponses s'est révélé exceptionnel, avec presque **14 000 répondants**, preuve du besoin des étudiants de s'exprimer pleinement et librement sur ces sujets qui les touchaient durement. L'enquête donna lieu à plus de **220 pages de verbatims**, enrichissants et parfois alarmants.

Soutenus par le PCE, étudiants et enseignants firent face à des changements radicaux en matière de pratiques pédagogiques : enseignement en distanciel, déploiement massif d'outils de visioconférence, de systèmes de chat...

En parallèle, la nécessaire gestion de situations d'urgence au sein de la population étudiante, en particulier les difficultés financières, sociales et humaines en lien avec la crise sanitaire, conduisit à renforcer et à créer de toutes pièces des dispositifs d'aide aux étudiants. Parmi eux : les aides alimentaires, la distribution d'équipement informatique, l'ouverture de hotline de soutien...

Cette enquête révéla le grand isolement ressenti par les étudiants. Elle mit en exergue leur équilibre mental précaire en regard des conditions d'études dégradées par le confinement.

Finalement, l'enquête permet d'identifier des populations étudiantes particulièrement fragiles, rencontrant des obstacles majeurs à la réussite, tout en libérant la parole de ceux qui étaient les plus

impactés par la crise COVID-19. Elle participa également à mieux identifier les aides à mettre en place en lien avec les différents services de l'Université.

L'enquête 2021 visait à :

- Évaluer les difficultés rencontrées par les étudiants au pic de la crise sanitaire sur les aspects : dispositifs de continuité pédagogique, d'accompagnement et d'aides sociales ; services des bibliothèques universitaires ; restauration.
- Percevoir l'évolution de la santé mentale des étudiants dans cette période troublée.

Mode d'administration de l'enquête : par email et sms



Février 2022

Une 2^{nde} enquête menée à la sortie de la crise sanitaire

En février 2022, un an après la première enquête, l'UCBL relance un sondage dont le but est cette fois d'investiguer l'état de bien-être des étudiants au sortir de la crise sanitaire. Au-delà de s'intéresser à l'évolution de la santé mentale des étudiants, dans une période encore troublée, cette deuxième enquête vise également à sonder leur perception vis-à-vis des modalités pédagogiques hybrides mises en œuvre dans le cadre du PCE. Ce volet complémentaire de l'enquête a ainsi permis d'apporter de nouveaux indicateurs à la gouvernance de l'UCBL.

En effet, cette enquête 2022 s'inscrit dans le cadre du démarrage du projet INCLUDE, lauréat de l'appel à manifestation d'intérêts Démonstrateur numérique dans l'enseignement supérieur – DemoES.² Avec ce nouveau projet, l'UCBL ambitionne de transformer l'environnement pédagogique global en faveur de l'inclusion des étudiants dans l'enseignement supérieur. Une transformation qui sera accélérée notamment par le déploiement de solutions numériques innovantes, ainsi que l'hybridation optimisée et maîtrisée des formations.

Dans un contexte de sortie progressive de crise sanitaire, et donc potentiellement moins concernés que lors de la première enquête, ce sont tout de même près de **4 000 étudiants** qui ont répondu à ce questionnaire, riche de plus de **1 500 témoignages** qualitatifs de leurs vécus.

L'enquête met en avant les marques de la crise sanitaire et sociale qui restent encore vives. Bien qu'un retour à la normale s'opère, la vie universitaire demeure encore perturbée.

Le format d'enseignement tout distanciel laisse place à des formats hybridés, notamment comodaux, permettant à des promotions d'étudiants divisées en groupes d'assister à des cours en présentiel ou distanciel à tour de rôle.

Les dispositifs d'accompagnement en place (SSU, Mission Handicap...) largement sollicités font face à une demande croissante de consultations, notamment ceux en lien avec la santé mentale.

L'enquête 2022 visait à :

- Comprendre le ressenti des étudiants de manière globale durant cette période de sortie de crise sanitaire, au regard des ressentis collectés lors de l'enquête 2021
- Sonder plus précisément le vécu de sous-groupes spécifiques d'étudiants
- Dresser le bilan du niveau de connaissance, d'appropriation et d'utilisation des dispositifs d'accompagnement mis en place par l'université en sortie de crise sanitaire
- Évaluer et sonder la perception des étudiants des modes d'apprentissage hybrides déployés

Mode d'administration de l'enquête : par email

² INCLUDE bénéficie d'une aide de l'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche au titre de France 2030 portant la référence ANR-21-DMES-0005

Printemps 2022

Évaluation des expériences d'apprentissage

Conformément à la réglementation nationale, l'UCBL déploie un dispositif d'évaluation de ses formations et enseignements par les étudiants. Via ce dispositif, les responsables pédagogiques de l'UCBL peuvent solliciter le service ICAP (Innovation Conception et Accompagnement pour la Pédagogie) pour monter une évaluation de leurs unités d'enseignement et/ou des années de formation d'un diplôme à l'occasion de deux campagnes par an (automne et printemps). Les questionnaires d'évaluation comprennent ainsi un certain nombre de questions obligatoires choisies par les composantes ou par l'établissement ainsi que des questions personnalisées à la demande des responsables pédagogiques.

Ces évaluations s'inscrivent pleinement dans le cadre d'une démarche qualité visant à améliorer les enseignements et les formations de l'UCBL. Celles-ci participent également à alimenter les réflexions en cours concernant le bien-être, l'inclusion et les modalités d'apprentissage et d'enseignement.

Dans ce contexte, les questionnaires d'évaluation des expériences d'apprentissage, du printemps 2022, portant sur les années de formation d'un diplôme de la plupart des composantes de l'UCBL, comportent la question du ressenti des étudiants vis-à-vis de leur formation et l'adéquation de celle-ci avec leurs attentes.

Le questionnaire d'évaluation des expériences d'apprentissage de la campagne Printemps 2022 a été soumis aux étudiants entre avril et juillet. Parmi les questions posées aux étudiants :

1. Les objectifs de cette année de formation ont clairement été explicités
2. Les informations concernant les modalités de validation de l'année m'ont paru claires.
3. L'année de formation suivie était adaptée à mes connaissances et compétences antérieures.
4. Il y a une bonne adéquation entre le contenu des enseignements et mes attentes par rapport à cette année de formation.
5. Il y a des redondances inutiles entre enseignements.
6. Les enseignements théoriques et pratiques se sont enchaînés de manière logique tout au long de l'année.
7. Les choix que j'ai pu faire (cours à options, choix des thèmes de travaux, etc.) ont permis de répondre à mes attentes en termes de formation.
8. Je suis satisfait du niveau de connaissances et compétences que j'ai atteint grâce à cette année de formation.
9. La charge de travail m'a paru bien répartie sur l'ensemble de l'année.

10. J'ai obtenu l'accompagnement nécessaire à la réussite de ma formation.

11. L'équipe pédagogique est disponible pour répondre à mes questions.

Trois questions portant sur le sentiment global de satisfaction vis-à-vis de la formation et sur le sentiment d'adaptation de celle-ci à leurs besoins figurent au questionnaire.

Le questionnaire fut **administré à**

10 069 étudiants des filières : Biosciences, Chimie, Faculté des sciences, GEP (Génie Electrique et des Procédés), Informatique, ISTR, Santé Lyon Sud, Mécanique, Physique, Polytech et STAPS, principalement auprès des étudiants de licences (L1, L2 et L3), également de licences professionnelles, ainsi que de masters (M1 et M2).

2 508 étudiants ont répondu au

questionnaire, soit 24,9 % de la population étudiante interrogée.

L'évaluation 2022 visait à :

- Évaluer les expériences d'apprentissage
- Connaître les avis des étudiants sur le déroulement de leur année de formation dans une démarche d'amélioration continue
- Déceler de potentielles corrélations entre situations personnelles des étudiants et expériences d'apprentissage

Mode d'administration du questionnaire : par email

Certains étudiants étaient invités à remplir leur questionnaire en ligne lors d'une séance en présentielle

Depuis leur interface de messagerie étudiante, les étudiants étaient invités à répondre aux questions via la plateforme **EvaSys**, en précisant, parmi les choix proposés, la situation dans laquelle ils se trouvaient (situation de handicap, sportif de haut niveau, trajet supérieur à une heure entre domicile et campus...).

CHIFFRES CLÉS 2022

ENQUÊTE BIEN-ÊTRE ÉTUDIANT



6,1/10

SCORE correspondant au ressenti

DE BIEN-ÊTRE des étudiants répondant à la question
« Sur une échelle de 0 à 10, comment vous sentez-vous ? »³

vs. 4,9/10 en 2021



mais



21,4 %

PART d'étudiants déclarant
un ressenti de
MAL-ÊTRE

Sur cette même échelle³

vs. 28,4 % en 2021



LE STRESS, LA PEUR DE L'AVENIR ET DE L'ÉCHEC

sont les premiers éléments pointés par les étudiants en lien avec leur ressenti de mal-être

25 % des étudiants déclarent avoir déjà

fait appel au **Service Santé Universitaire**



6,4 % des étudiants déclarent avoir déjà

fait appel à la **Mission Handicap**

³ Les étudiants classés en situation de ressenti de mal-être correspondent aux notes de 0 à 4 à la question « Sur une échelle de 0 à 10, comment vous sentez-vous ? ».



43,8 %

DES ÉTUDIANTS SONT **OUVERTS À L'HYBRIDATION DES ENSEIGNEMENTS**

Un pourcentage plus élevé chez certains étudiants :

- 66 % parmi les étudiants en dispense d'assiduité
- 56,1 % parmi les étudiants en 1^{ère} année Santé (campus Lyon Est et Lyon Sud)
- 66 % parmi les étudiants qui ont plus d'une heure de trajet domicile - campus



Les **Cours Magistraux** sont massivement vus comme le cours qui pourrait **BASCULER EN DISTANCIEL** par **87,1 %** des étudiants ouverts à l'hybridation



13,1 % des étudiants interrogés habitent à plus d'**1 HEURE DE TRAJET** de leur campus principal



3,4 % d'étudiants équipés d'un ordinateur **PRÊTÉ** par l'UCBL pour lutter contre la fracture numérique

ENQUÊTE EXPERIENCES D'APPRENTISSAGE

78,1 %

Des d'étudiants
sont globalement
SATISFAITS
de leur année de formation



RÉSULTATS

DÉTAILLÉS DES ENQUÊTES 2022

Le présent bilan fait état de la situation des étudiants à la sortie de la crise sanitaire et détaille les facteurs impliqués dans le ressenti de mal-être des étudiants. Il expose également les différents usages des dispositifs d'accompagnement des étudiants, ainsi que leur perception des modalités d'enseignement en zoomant sur des populations étudiantes potentiellement plus fragiles.

1 Enquête bien-être étudiant

1.1. LE RESSENTI DES ÉTUDIANTS

21,4 % des étudiants répondants déclarent ressentir une situation du mal-être⁴...

Malgré une amélioration du ressenti de bien-être étudiant par rapport à 2021, 21,4 % des répondants se disent toujours en mal-être⁴. Ce pourcentage est proche de celui de janvier 2021 (28 %). Il fait écho aux données nationales relatives à la détresse psychologique étudiante préalables au COVID-19 (environ 20 %⁵).



« L'atmosphère de la société reste très anxiogène et amène du stress et parfois perturbe la concentration et la motivation. »

Étudiant 2022

ÉLÉMENTS CONTRIBUTIFS AU RESSENTI DE MAL-ÊTRE

Les ressentis en lien avec ce mal-être⁴ exprimé sont **multifactoriels**.

Les étudiants déclarant un ressenti de mal-être y associent différents facteurs dont les principaux sont :

- **88 %** : stress, peur de l'avenir, peur de l'échec
- **66 %** : faible motivation, perte de sens des études

⁴ En donnant un score inférieur à 5 à la question : « Sur une échelle de 0 à 10, comment vous sentez-vous ? »

⁵ Enquête nationale OVE 2018 « Les étudiants sont près de 20 % à présenter les signes de détresse psychologique dans les quatre semaines avant l'enquête. »

- **51 %** : difficultés récurrentes et importantes de concentration ou d'attention
- **45 %** : relations sociales faibles ou inexistantes

Détails des réponses aux items fermés proposés par le questionnaire sur les facteurs liés au ressenti mal-être :

Éléments déclarés en lien avec le ressenti de mal-être	Nb de répondants	% ⁶
Stress permanent (peur de l'échec, de l'avenir...)	630	88,8 %
Faible motivation, perte de sens de vos études	471	65,8 %
Difficultés récurrentes et importantes de concentration, d'attention	364	50,8 %
Hygiène de vie (alimentation, sommeil, activité physique...)	343	47,9 %
Faibles relations sociales, difficulté à faire de nouvelles rencontres, solitude	322	45,0 %
Raisons personnelles (contraintes familiales, professionnelles...)	280	39,1 %
Difficultés financières	235	32,8 %
Difficultés liées à l'état de santé	141	19,7 %
Autres difficultés	51	7,1 %
Difficultés spécifiques (lecture, écriture, déplacement, vision...)	46	6,4 %
Prises de substances psychoactives (tabac, alcool, drogue)	35	4,9 %



« J'aime ma licence ... mais j'ai aussi peur de l'avenir, peur d'échouer la ou je sais que je veux réussir, peur de devoir me réorienter... »

Étudiant 2022

⁶ Calculé sur la population des 21,4 % des étudiants répondants déclarant ressentir une situation de mal-être

1.2. LE NIVEAU DE CONNAISSANCE ET USAGES DES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT ÉTUDIANT

65 à 85 % des étudiants répondants connaissent le SSU et les dispositifs d'accompagnement de l'UCBL

Cette enquête a également permis de rendre compte de l'état de connaissance et d'exploitation des dispositifs d'accompagnement par les étudiants.

Ainsi, les principaux dispositifs universitaires de l'UCBL, tels que le SSU, les aides du CROUS, la Mission Handicap, le SOIE, le dispositif *Tous Connectés* qui vise à prêter gracieusement du matériel informatique, s'avèrent largement connus des étudiants, et ce, dès la première année d'études. Le niveau de connaissance des étudiants des offres du SSU et de *Tous Connectés* a, de plus, très fortement progressé entre les enquêtes 2021 et 2022.



« Je ne me sens plus capable de suivre des études et de me déplacer à l'université. J'ai consulté le SSU qui m'ont bien écouté et m'ont redirigé vers un service de santé psy »

Étudiant 2022

En ce qui concerne le recours à ces dispositifs de soutien aux étudiants, les tendances suivantes sont observées :

- L'aide alimentaire AGORAÉ et la hotline Nightline⁷, une ligne d'écoute par téléphone ou tchat, ne concernent, en février 2022, plus qu'une part minimale d'étudiants (3,4 % font appel à l'AGORAÉ ; 0,8 % font appel à Nightline Lyon)
- Un recours significatif au SSU et à la Mission Handicap, en lien avec une forte pression de la demande de consultation psychologique :
 - 25 % des étudiants déclarent avoir déjà fait appel au SSU
 - 6,4 % des étudiants déclarent avoir déjà fait appel à la Mission Handicap



⁷ <https://www.nightline.fr>

1.3. ÉQUIPEMENT MATÉRIEL INFORMATIQUE DES ÉTUDIANTS

82 % des étudiants répondants se disent équipés de matériel informatique (tablette ou ordinateur) leur permettant de suivre leurs études dans de bonnes conditions

Toutefois, il reste 18 % d'étudiants mal équipés que ce soit en termes de matériel obsolète ou de difficultés d'accès à internet.

Cet ordinateur, ou cette tablette, vous permet-il(elle) de suivre vos études dans de bonnes conditions ?	Nb de répondants	%
Oui	2 990	82,0 %
Non ou pas complètement, car vous avez régulièrement des soucis d'accès au réseau (Wifi, 3G...)	417	11,4 %
Non ou pas complètement, car l'ordinateur / la tablette est vieillissant(e) abîmé(e) – mal configuré(e)	373	10,2 %
Non ou pas complètement, car vous partagez l'ordinateur – la tablette avec d'autres personnes	27	0,7 %

Des situations semblent aggraver l'accessibilité numérique aux ressources et outils pédagogiques des étudiants. Les situations aggravantes les plus récurrentes rapportées dans les commentaires des étudiants sont :

- Des difficultés d'accès aux salles informatiques et aux Bibliothèques Universitaires dont les usages se sont intensifiés
- Des salles de cours parfois inadaptées
- Des situations de handicaps entravant l'accès aux outils
- L'éloignement géographique domicile-campus venant aggraver la situation

L'opération **Tous Connectés** a permis l'équipement de la plupart des étudiants sans ordinateur qui en exprimaient le besoin. Ce qui représente, sur l'intégralité des effectifs étudiants inscrits à l'UCBL, 3,4 % des étudiants.



« J'ai des soucis de santé ... qui m'empêchent d'emporter mon ordinateur ... parfois les salles sont mal choisies ... je dois me débrouiller avec une tablette (ce qui n'est pas une solution pour 80% ... des logiciels nécessaires ... que je ne peux pas donc installer).

Étudiant 2022



« J'ai surtout des difficultés ... pour suivre les cours en ligne. Je n'ai pas internet à mon domicile et je ne peux pas aller à la BU ... car ce sont des cours où il faut intervenir. »

Étudiant 2022

1.4. LES ÉLÉMENTS INFLUENÇANT LE RESENTI DE BIEN-ÊTRE ET LES PROJETS D'ÉTUDES DES ÉTUDIANTS ISSUS DES VERBATIMS

L'analyse des verbatims met en lumière d'autres éléments d'insatisfaction influant sur le bien-être étudiant non suggérés dans le questionnaire :



Les modalités d'études

« Je suis en formation continue (reprisé d'étude + travail) mais aucun aménagement à distance. Même après échange avec certains enseignants, la transmission des cours n'est pas dans leurs habitudes (notion d'équité...) alors la présence est obligatoire ou tant pis pour nous ! »

Les outils utilisés

« C'est incroyable qu'après les ... confinements, il n'y ai toujours pas de solution UNIQUE pour communiquer à distance. »

Les emplois du temps

« Le manque d'organisation de l'emploi du temps ainsi que des salles de cours ... rend les semaines de travail à l'université extrêmement stressantes. »

La pédagogie de certains enseignants

« Certains professeurs ne sont pas très pédagogiques, on doit reprendre entièrement le cours chez nous ce qui nous fait perdre énormément de temps. »

Les maquettes de certaines filières

« ... la non remise des notes avant la fin d'année, la non compensation entre blocs, avoir une note inférieure à 10 dans un bloc et devoir recommencer l'année, aucun rattrapage en fin d'année ... »

Les espaces extérieurs et intérieurs

« [il faudrait] des espaces extérieurs aménagés avec des tables et sièges durables pour pouvoir étudier ou déjeuner ... davantage de bancs, sièges pour lire ou se retrouver ... »

« à quand des salles mises à disposition des étudiants pour réviser les projets de groupes par exemple ? Parce qu'aujourd'hui si on demande pour ouvrir une salle on nous le refuse systématiquement. »

La restauration

« portion repas Crous pas adaptée pour de jeune adulte. »

Les difficultés des étudiants étrangers

« Pour nous autres étudiants étrangers nous sommes soumis à plusieurs épreuves ... beaucoup de difficultés et le stress de reprendre la classe qui affaiblit nos capacités intellectuelles »

Étudiants 2022

1.5. LA PERCEPTION DES MODALITÉS HYBRIDES D'ENSEIGNEMENT

43,8 % d'étudiants répondants se déclarent ouverts aux cours en format distanciel ou hybride

Après avoir vécu le confinement et l'enseignement distanciel imposé dans des circonstances souvent difficiles voire d'isolement, les étudiants ont alors des avis nuancés concernant ces modes d'enseignement hybrides et distanciels.

Plus de 56 % des étudiants n'ont pas ou peu d'appétence pour l'aménagement de cours en distanciel ou en formats hybrides. Ce sont les étudiants de 1^{ères} années (L1, PASS, IUT1...) qui manifestent le plus de réticence, puisque plus de 60 % d'entre eux s'avèrent frileux vis-à-vis de ces formats.

Concernant les raisons de leur préférence pour le présentiel, celles-ci n'ont pas évolué depuis l'enquête de 2021. Déjà questionnés sur le sujet l'année précédente, les étudiants évoquent à nouveau les questions de concentration et de compréhension plus difficiles ainsi que la crainte de l'échec comme freins majeurs aux formations en distanciel. Également, l'accessibilité à certains outils et logiciels ou encore l'absence de relations sociales, souvent dénoncées en distanciel, figurent toujours en tête de liste des réticences au distanciel exprimées dans les commentaires des étudiants.

Les 43,8 % d'étudiants plutôt favorables à l'aménagement d'une part d'enseignements en distanciel ou en formats hybrides donnent des arguments qui vont bien au-delà des craintes résiduelles de la situation sanitaire. L'optimisation du temps/coûts trajet entre leur domicile et le campus transparait largement dans les commentaires.

En effet, force est de constater que la distance à parcourir entre le lieu de résidence et d'études semble, à travers les verbatims, poser des difficultés croissantes aux étudiants. Les modalités d'enseignement en distanciel apparaissent alors comme une solution pour pallier à certaines contraintes ou situations. Le distanciel et l'hybridation sont ainsi valorisés par les étudiants pour des raisons de facilitation de gestion d'emplois du temps perçus comme lourds ou inadaptés.

Les situations personnelles (emploi, handicap...), les préférences individuelles (confort à domicile...) ou les traits de personnalité (aptitude à gérer la timidité, facilité de prise de note, capacité de concentration...) ont également une influence sur l'appétence des étudiants aux formats hybrides.



« Les professeurs font beaucoup plus attention aux commentaires, meilleures interactions, possibilité de répondre "anonymement" aux questions ... Meilleure vision du diaporama/support de cours (plus visible ... sur ordi qu'en projection dans les amphis)



« ... aiderait les étudiants précaires à travailler sans mettre en péril leurs études ... Idem pour les étudiants handicapés (moins de transports, de stimuli sensoriels en cours, etc. donc moins ... de décrochage) et ceux qui habitent loin ... (éviter de faire 2 à 3h de transports pour une journée avec 1 seul cours avec un prof qui lit un diapo) »

« ... aiderait les étudiants précaires à travailler sans mettre en péril leurs études ... Idem pour les étudiants handicapés (moins de transports, de stimuli sensoriels en cours, etc. donc moins ... de décrochage) et ceux qui habitent loin ... (éviter de faire 2 à 3h de transports pour une journée avec 1 seul cours avec un prof qui lit un diapo) »

« Les professeurs font beaucoup plus attention aux commentaires, meilleures interactions, possibilité de répondre "anonymement" aux questions ... Meilleure vision du diaporama/support de cours (plus visible ... sur ordi qu'en projection dans les amphis)

Étudiants 2022

Détails des avis sur les cours pouvant être dispensés en distanciel, correspondant aux items fermés mentionnés dans le questionnaire :

Si oui, précisez-le(s)quel(s) ?	Nb de répondants	%
CM	1 708	87,1 %
TD	724	36,9 %
TP	239	12,2 %
Tutorat	349	17,8 %

Pour les étudiants favorables à l'évolution des modalités d'enseignement, les cours magistraux (CM) représentent à 87,1% les cours les plus propices à l'enseignement hybride ou distanciel.

Détails

Si oui, précisez également la ou les modalités qui vous paraît(ssent) la(l'es) plus adaptée(s) à votre situation et vos besoins :	Nb de répondants	%
Visio avec l'enseignant (Webex...)	1 357	69,2 %
Cours en direct et filmé pour les étudiants n'étant pas sur place	1 072	54,7 %
Slides ou cours écrits mis à disposition sur Claroline Connect	1 130	57,7 %
Vidéo du cours filmé mise à disposition sur Claroline Connect	1 086	55,4 %
Exercices et corrigés mis à disposition sur Claroline Connect	1 253	63,9 %

Les formats visio synchrone suivis de séances d'exercices et de corrigés en asynchrone sont, en proportion, un peu plus plébiscités que les autres formats.

À noter également, les transversales sont largement citées dans les commentaires des étudiants favorables aux formats en distanciel ou hybrides.



« La mineure en distanciel au lieu de devoir aller sur le campus de la Doua qui est plutôt loin ... ce n'est pas du tout pratique et cela nous fait des longues journées »

« Ce serait utile pour les transversales telles que l'anglais »

Étudiant 2022



1.6. LES ÉTUDIANTS ÉLOIGNÉS GÉOGRAPHIQUEMENT

27,8 % des étudiants déclarés en éloignement géographique, c'est-à-dire habitant à plus d'une heure de trajet entre leur domicile et le campus*, se disent ressentir une situation de mal-être⁸ (vs. 21,4 % des répondants au global)

Parmi eux, **66 %** sont ouverts aux modalités distanciel ou aux formats hybrides (vs. 43,8 % des répondants au global)

RECOURS AUX DISPOSITIFS DE L'UNIVERSITÉ

En termes d'équipement informatique :

10,1 % des étudiants sont équipés via *Tous Connectés* ou encore **sans matériel**



« les changements ou mauvais affichages d'emploi du temps combinés à un ... trajet plutôt long sont très fatigants ...l'organisation est très laborieuse (mails, plannings, etc...) »

Étudiant 2022



« Pour venir ... je paie chaque jour un billet de train et je fais 5 à 6 heures de trajet. »

Étudiant 2022

*PROFIL



13,1 % des répondants ont **plus d'une heure de trajet domicile - campus**



Parmi ces 13 %, **63 % étudient sur le campus de la Doua** (vs. 57 %) sur toutes les années d'études confondues.



⁸ Les étudiants classés en situation de ressenti de mal-être correspondent aux étudiants ayant choisi une note entre 0 et 4 à la question « Sur une échelle de 0 à 10, comment vous sentez-vous ? ».


1.7. LES ÉTUDIANTS EN 1^{ÈRE} ANNÉE DE SANTÉ

23,7 % des étudiants en 1^{ère} année de santé sur les campus de Lyon Est et Lyon Sud* répondants expriment ressentir une situation de mal-être⁹. Ce chiffre est comparable à l'ensemble des étudiants. Toutefois, la taille de l'échantillon nous amène à considérer ce chiffre avec précaution.

Parmi eux, **56 %** sont ouverts aux modalités distanciel ou hybride (vs. 43,8 % des répondants au global).

De manière générale, ce public a tendance à privilégier l'asynchrone au synchrone lorsqu'il évoque l'enseignement à distance. Les verbatims des populations étudiantes traduisent, de leur part, une forte sensibilité aux risques relatifs à la COVID-19.

RECOURS AUX DISPOSITIFS DE L'UNIVERSITÉ

 **36 %** font appel au SSU (vs. 25 % des répondants au global)



« Avoir des cours en distanciel et enregistré est plus agréable en plus de pouvoir revenir sur des notions mal comprises après le cours du fait de l'enregistrement des CM, le stress lié aux transports est réduit considérablement ce qui nous permet d'être plus attentif et plus mentalement disponible. »

Étudiant 2022

*PROFIL

Ils représentent
7 % des
répondants



9 % habitent à plus
d'une heure du campus (vs.
13,1 % des répondants au
global)



⁹ Les étudiants classés en situation de ressenti de mal-être correspondent aux étudiants ayant choisi une note entre 0 et 4 à la question « Sur une échelle de 0 à 10, comment vous sentez-vous ? ».

1.8. LES ÉTUDIANTS EN DISPENSE D'ASSIDUITÉ (DA) ET AMÉNAGEMENT D'ÉTUDES (AE)

81 % des étudiants en DA et AE*, le sont devenus d'abord par contraintes personnelles (situation de handicap...) ou professionnelles.

Parmi eux, **30 %** des étudiants se disent ressentir une situation de mal-être¹⁰ (vs. 21,4 % des répondants au global).

Les étudiants en DA-AE déclarent l'être en raison d'une activité salariée menée en parallèle de leurs études (44,6 %). L'adaptation des études est également mobilisée en grande partie par les étudiants porteurs de handicap, de problèmes de santé ou ayant des contraintes individuelles spécifiques (36,2 %). À elles deux, ces catégories représentent plus de 80 % des répondants déclarés en DA et AE.

Détails

DA - AE	Part
Activité salariée	44,6 %
Autre cas	36,2 %
Sport-art-association-service civique	10,7 %
Double cursus	8,5 %

} → Handicap, problèmes de santé...



« Je suis autiste et j'ai des handicaps physiques, j'aimerais beaucoup l'accès à des salles calmes de travail ... comme Themis, où je pourrais travailler isolée et me reposer. »

Étudiant 2022

*PROFIL

Ils représentent **5,7 %** des répondants

Parmi eux, **60 %** sont ouverts aux modalités distanciel ou hybride (vs. 43,8 % des répondants au global). Il s'agit de la sous population du groupe d'étudiants la plus ouverte à ces modes d'enseignement.

Un chiffre qui s'élève à **66 %** lorsque l'étudiant est plus spécifiquement en situation d'activité salariée.

RECOURS AUX DISPOSITIFS DE L'UNIVERSITÉ



35 % mentionnent avoir fait appel à la Mission Handicap (vs. 6,4 % des répondants au global)



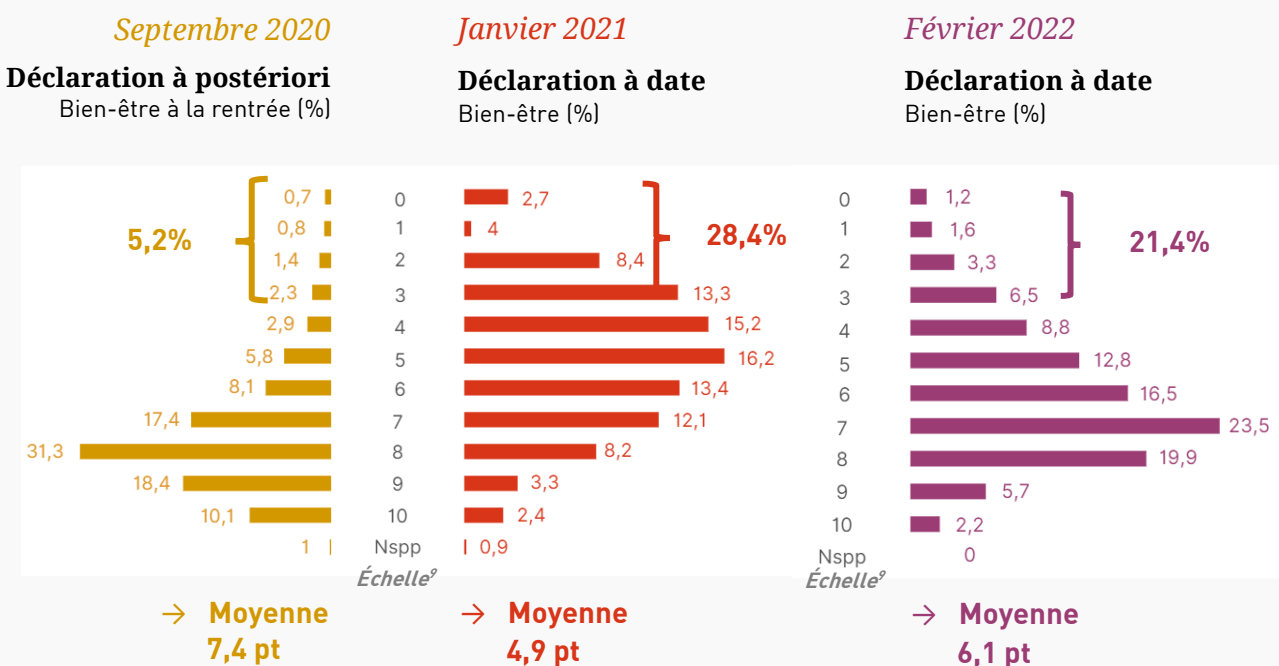
38 % mentionnent avoir fait appel au SSU (vs. 25 % des répondants au global)

¹⁰ Les étudiants classés en situation de ressenti de mal-être correspondent aux étudiants ayant choisi une note entre 0 et 4 à la question « Sur une échelle de 0 à 10, comment vous sentez-vous ? ».

1.9. ÉVOLUTION DU BIEN-ÊTRE ÉTUDIANT

À travers la question récurrente « Comment vous sentez-vous ? », il est demandé aux étudiants d'évaluer leur ressenti de bien-être sur une échelle de 0 à 10¹¹, pour trois périodes distinctes. Cette question est donc posée à chaud en janvier 2021 puis février 2022 et rétrospectivement dans le questionnaire 2021 pour septembre 2020.

Quelle évolution entre 2020, 2021 et 2022¹¹ ?



Nous constatons une augmentation du score moyen de bien-être ressenti par les étudiants en 2022. Ce score repasse au-dessus de celui obtenu en 2021 mais demeure inférieur à celui de la période précédant la COVID-19 (septembre 2020).

Par ailleurs, le nombre d'étudiants indiquant une note entre 0 et 4 sur l'échelle de l'évaluation de leur bien-être¹¹ a très nettement augmenté en janvier 2021, comparé à septembre 2020. Un chiffre qui, malgré une légère baisse en 2022, semble depuis stagner.

¹¹ Réponse à la question « Sur une échelle de 0 à 10, comment vous sentez-vous ? » Les situations de mal-être correspondent aux notes de 0 à 4

RESUMÉ

En synthèse, à l'issue de ces deux enquêtes 2021 et 2022, les résultats obtenus conduisent à un bilan mitigé de la situation de bien-être de la population étudiante, mais riche d'enseignements sur les leviers de progrès. En effet, sur l'échelle d'expression du ressenti global du bien-être, la moyenne remonte d'un point entre les deux enquêtes. Cependant le pourcentage des étudiants déclarant un sentiment de mal-être sur cette même échelle (note inférieure à 5/10) reste en 2022 significatif, avec plus de 21 % des répondants.

C'est sur cette population que l'université doit porter une attention toute particulière.

MÉTHODOLOGIE

ENQUÊTE BIEN-ÊTRE ÉTUDIANT

L'enquête menée en février 2022 fut administrée uniquement par mail à l'ensemble des étudiants de l'UCBL.

Elle donna lieu à **3 951 réponses** complètes et exploitables.

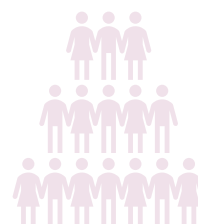
PROFILS

Les étudiants répondant proviennent de tous les campus de l'UCBL.

Parmi les répondants issus des 11 sites géographiques de l'UCBL, plus de la moitié effectue leurs études sur le campus Lyon Tech-la Doua.

Caractéristiques des répondants :

- **94,4 %** de Bac +1 à Bac +5
- **57,3 %** sont basés sur le campus Lyon Tech-la Doua (vs 37,1 % des effectifs 2022)
- **28,3 %** suivent des études de Santé sur les campus Lyon Est et Lyon Sud (vs 36,2 % des effectifs 2022)
- **43,8 %** habitent à plus de 30 minutes de trajet de leur campus principal, dont **13,1 %** à plus d'une heure, ce qui semble comparable avec les données nationales
- **5,7 %** se déclarent en dispense d'assiduité ou en aménagement d'études (vs environ 2 % des effectifs 2022 gérés à date par la Mission Handicap)



À NOTER

Les résultats de cette enquête 2022, comme ceux de 2021 sont à interpréter avec précaution. Elle a été menée dans un contexte inédit, celui d'une crise sanitaire sans précédent.

Déclarative, l'enquête rend compte d'une vision subjective de l'étudiant sur lui-même et n'a pas valeur de diagnostic médical ou d'évaluation scientifiquement complète.
Elle donne toutefois de précieuses indications sur celui-ci.

2. Évaluation des expériences d'apprentissage



Les résultats présentés correspondent à la question portant sur la satisfaction globale des étudiants par rapport à leur formation ainsi que celle portant sur l'adéquation de leur formation à leurs besoins.

2.1. LE SENTIMENT DE SATISFACTION DES ÉTUDIANTS VIS-À-VIS DE LEUR FORMATION



78,1 % des étudiants répondant au questionnaire déclarent être **globalement satisfaits¹²** de leur année de formation (toutes filières confondues).

La question « Je suis globalement satisfait de mon année de formation » a obtenu 2 475 réponses.

Détails		
Choix	Nombre de réponses	En %
Tout à fait	791	31,5%
Plutôt oui	1143	45,6%
Plutôt non	318	12,7%
Pas du tout	128	5,1%
Sans avis	95	3,8%
Pas de réponse	33	1,3%

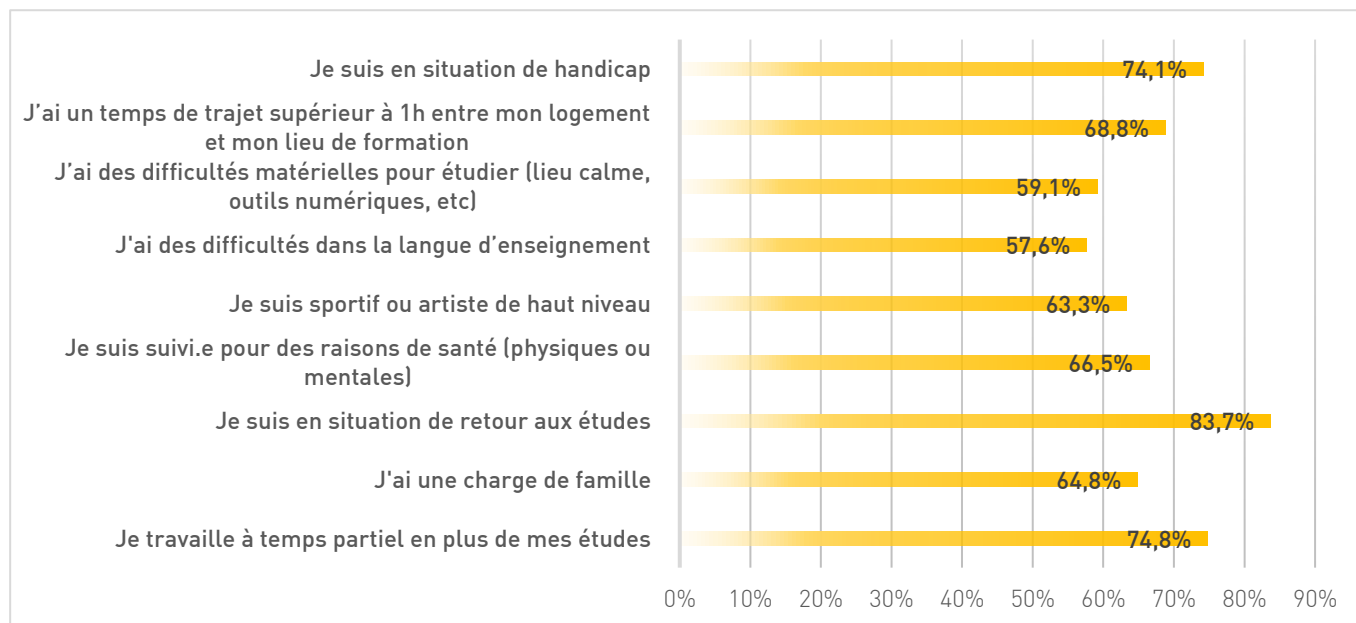
Répartition des étudiants exprimant une spécificité

70,3 % des étudiants répondant au questionnaire et précisant une situation spécifique ou d'empêchement se déclarent **globalement satisfaits de leur année d'études¹²**.

Parmi les étudiants répondant, 1 738 déclarent une situation spécifique, c'est-à-dire un empêchement, une activité complémentaire aux études ou une difficulté tiers supplémentaire qu'elle soit physique, géographique, mentale ou temporelle.

¹² Taux de réponse correspondant aux étudiants ayant choisi « tout à fait » et « plutôt oui » à l'item « Je suis globalement satisfait de mon année de formation »

Détails



2.2. LE SENTIMENT DES ÉTUDIANTS D'AVOIR SUIVI UNE FORMATION ADAPTÉE À LEURS BESOINS

76,3 % des étudiants répondant au questionnaire estiment leur *formation adaptée à leurs besoins*¹³ (toutes filières confondues).

La question « La formation était adaptée à mes besoins » a obtenu 2 334 réponses.

Détails

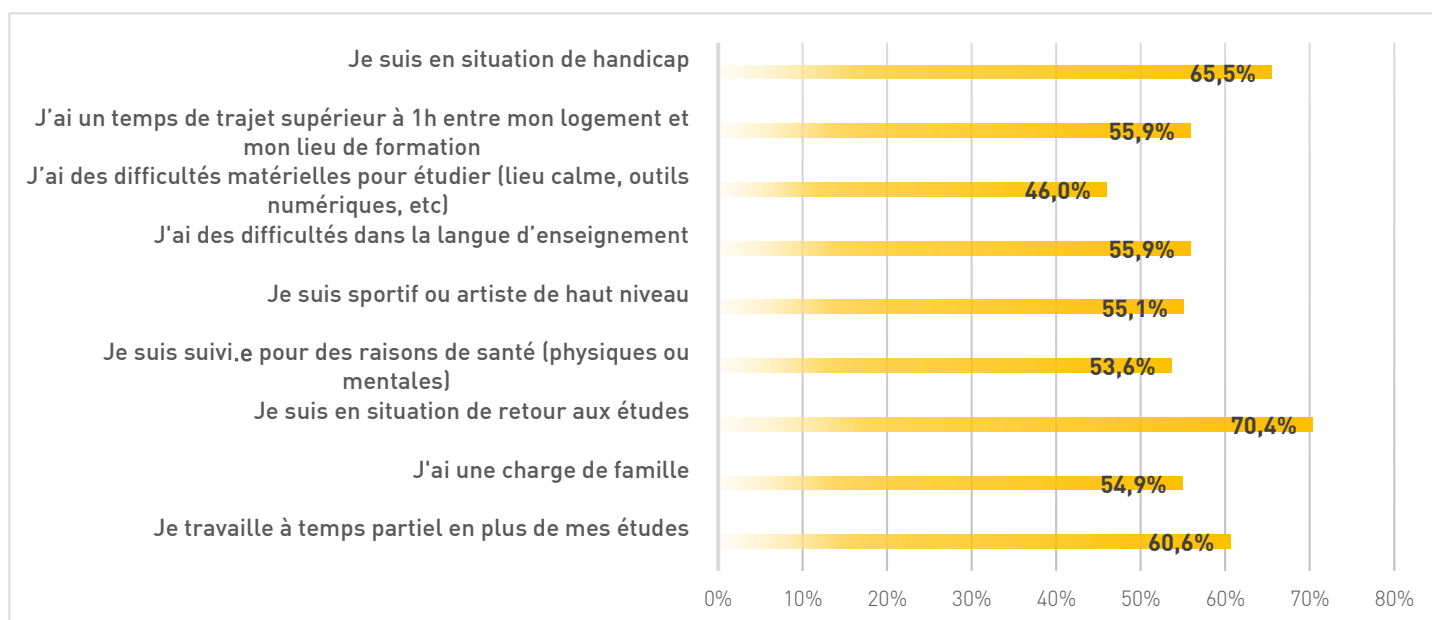
Choix	Nombre de réponses	En %
Tout à fait	677	27,0%
Plutôt oui	1105	44,1%
Plutôt non	220	8,8%
Pas du tout	52	2,1%
Sans avis	280	11,2%
Pas de réponse	174	6,9%

¹³ Taux de réponse correspondant aux étudiants ayant choisi « tout à fait » et « plutôt oui » à l'item « La formation était adaptée à mes besoins »

Répartition des étudiants exprimant une spécificité

57,7 % des étudiants répondant au questionnaire et précisant une situation spécifique ou d'empêchement déclarent **leur formation adaptée à leurs besoins¹⁴** (toutes filières confondues).

Détails



¹⁴ Taux de réponse correspondant aux étudiants ayant choisi « tout à fait » et « plutôt oui » à l'item « La formation était adaptée à mes besoins »

CONCLUSION

DES POPULATIONS ÉTUDIANTES QUI VEULENT S'EXPRIMER

Les différentes enquêtes présentées dans ce rapport dressent un portrait du ressenti de bien-être étudiant en demi-teinte. Elles mettent au jour la marge de progression que nous avons collectivement pour mieux assurer la bonne santé mentale de nos étudiants sur nos campus, avec une attention particulière pour les populations identifiées comme plus fragiles (éloignement géographique, DA-AE...).

En outre, elle met en lumière les opportunités offertes par le numérique, lorsqu'il est équitable, et par l'hybridation des apprentissages, lorsqu'elle s'adapte aux réalités étudiantes, pour faciliter les conditions d'études de nombreuse populations étudiantes.

Ces enquêtes confirment également l'envie forte de la part des étudiants de s'exprimer, de donner leurs avis et, grâce à la prise en compte de leur parole, de contribuer à améliorer la vie étudiante de façon démocratique.

DES DONNÉES AU SERVICE DU PILOTAGE ET DU RENFORCEMENT DES SERVICES DE L'UCBL

Enrichissant la compréhension des difficultés rencontrées et des facteurs de bien-être par les étudiants dans des contextes clés, ces différentes enquêtes apportent des éclairages et des données complémentaires aux sondages spécifiques menés par les composantes et les services de l'UCBL tout au long de l'année (groupes de parole, enquêtes d'insertion professionnelle...).

Etayer ainsi la vision des équipes pédagogiques, administratives et d'accompagnement étudiant de l'UCBL en données solides et réactualisées, s'avère indispensable à de nombreux égards. La collecte de telles données permet d'agir en amont sur l'accessibilité à l'université et de mettre en œuvre de façon réactive et efficiente des actions et des dispositifs réellement adaptés aux besoins des étudiants et ce, dans le respect de toutes leurs diversités.

En effet, socle essentiel à l'inclusion et la réussite des étudiants, le bien-être représente dès lors un facteur central et transversal du processus de réussite et d'épanouissement des étudiants, le bien-être et la santé mentale des étudiants devient ainsi source d'indicateurs clés de performance et de pilotage de l'établissement.

VERS UN BAROMÈTRE BIEN-ÊTRE ÉTUDIANT

Les enquêtes 2021 et 2022 sur le bien-être ont démontré le besoin et l'intérêt d'**un dispositif complet de remontée de la parole étudiante pour l'ensemble des parties prenantes de l'université**. De ce constat est né la volonté de faire évoluer ces enquêtes vers un baromètre « bien-être » étudiant pérenne, dont la version bêta est déployée pour la première fois en mars 2023.

Ce baromètre vise à passer de sondages ponctuels massifs à un dispositif identifié et piloté, reposant sur des modèles scientifiques partagés et assurant une meilleure représentativité et significativité des réponses. Les enjeux de ce nouveau dispositif sont multiples. Il doit permettre de **fournir à la gouvernance des indicateurs de pilotage récurrents sur le bien-être étudiant et servir l'ensemble des acteurs de l'université**. Ainsi, les principaux indicateurs devront être déclinables par filières de l'UCBL et devront alimenter en données pertinentes les services d'accompagnement aux étudiants (DEVU, Mission Handicap, SSU...), de même que les projets pédagogiques structurants de l'établissement.

Effectivement, ce baromètre a pour vocation de **caractériser le bien-être des étudiants dans toutes ses dimensions, en lien avec les conditions d'études et les nouveaux formats pédagogiques proposés**, comme ceux impulsés par le démonstrateur INCLUDE. La mise en œuvre du baromètre s'inscrit dans le cadre de la dynamique du démonstrateur en plein développement. La mobilisation de l'intelligence collective nécessaire à sa création et ses futures évolutions est, en outre, orchestrée par l'Include Lab, le laboratoire d'innovation pédagogique du démonstrateur INCLUDE.

Ce nouveau baromètre est ainsi le **fruit d'un travail collaboratif et d'un processus itératif**. Il est pensé par un groupe de travail expert composé des différents services de l'UCBL ainsi que par plusieurs ateliers de volontaires composés de personnels administratifs, enseignants-chercheurs et étudiants de toutes les composantes de l'université.

Pour prendre en compte efficacement le bien-être étudiant, les contributeurs à ce travail collaboratif ont unanimement convergé vers l'ambition de disposer à moyen terme d'un **dispositif global devant être porté au sein de l'université et animé par l'ensemble de ses parties prenantes**. Un point essentiel au développement du projet a été soulevé : la communication. Effectivement, dans cette configuration, la place de **la communication dans le dispositif devient prépondérante**.

Afin de garantir le succès du baromètre et préparer le déploiement du dispositif complet, il convient de passer d'une **communication événementielle massive à une communication conçue par et pour les étudiants tout au long de l'année**. Il s'agit de rassurer sur la qualité du dispositif à la fois vis-à-vis du respect de la confidentialité ainsi que vis-à-vis de la prise en compte de l'intégralité des paroles des étudiants pour favoriser l'implication et l'engagement de tous. Il s'avère également important de rendre compte des résultats et des actions qui en découlent auprès des répondants et de toutes les parties prenantes.

Le troisième axe de communication par et pour les étudiants concerne l'appui à la démarche d'accompagnement médico-social de l'université plus centrée sur la prévention et sur son articulation avec les personnels pédagogiques et les différents référents afin de **développer des relais et des réseaux d'information**. Enfin, le dispositif pourrait s'adosser à un nouvel outil de communication innovant pour plus d'efficacité et d'engagement étudiant.

En effet, ce baromètre visant à favoriser la remontée de la parole de chacun des étudiants, il est important que **le dispositif s'adapte aux réalités de la diversité des typologies étudiantes**, fortement liée aux filières auxquelles les étudiants appartiennent. L'un des moyens identifiés pour y parvenir est de diversifier les modalités de recueil de la parole étudiante (période de recueil, moyen et outils de recueil, alternance de questions qualitatives et quantitatives, des sollicitations posées « à chaud » et « à froid »...)

Ce nouveau dispositif vise également à **mutualiser les questionnaires auprès des étudiants** afin d'éviter une sursollicitation. En capitalisant notamment directement sur un système de données fiable interne à l'UCBL, un certain nombre d'informations personnelles concernant l'étudiant sera d'ores et déjà traité afin de personnaliser

et d'alléger les questionnaires, tout en respectant les règles éthiques et la réglementation relatives à la protection des données en vigueur.

Pour conclure, il est important de rappeler que ce baromètre en devenir est avant tout **un dispositif inclusif**. Il apportera des indicateurs clés pour déployer, à moyen et à long terme, des actions en phase avec les réelles attentes des étudiants dans leurs diversité. À l'avenir, il devrait également permettre d'assister tout étudiant en difficulté à trouver les ressources dont il a besoin, en fonction de ses réponses aux questionnaires, via un processus de fléchage personnalisé.



« Je vis une situation assez particulière de par mon statut de reprise d'études, mon éloignement géographique permanent, et mes limitations physiques. Je suis toutefois très attachée à réussir ma formation, je suis motivée, j'ai de très bonnes notes et j'aimerais qu'on me permette de mieux la vivre jusqu'à mon diplôme :

- en étant au moins l'équivalent de 3 jours complets par semaine en distanciel ce qui me permettrait par exemple de dormir suffisamment (au lieu de manquer de sommeil tous les jours) au moins pour les cours où il n'y a pas d'apport concret avéré d'être en présentiel plutôt qu'en distanciel (ils sont nombreux).

- en me mettant à disposition un ordinateur sur place puisque je dois passer beaucoup de cours sans pouvoir faire les exercices quand une salle TP n'est pas réservée pour le cours, ou bien à regarder par-dessus l'épaule de quelqu'un d'autre (ce qui n'est jamais efficace ni formateur). »

Étudiant 2022

LEXIQUE

AE : Aménagement d'études

CM : Cours magistraux

DA : Dispense d'assiduité

DEVU : Division des études et de la vie universitaire

ICAP : Innovation Conception et Accompagnement pour la Pédagogie, un service de l'UCBL

M1 : Master 1^{ère} année

M2 : Master 2^e année

SOIE : Service d'OrientatIon et d'Insertion Professionnelle des étudiant-e-s de l'UCBL

SSU : Service de Santé Universitaire de l'UCBL

TD : Travaux dirigés

UCBL : Université Claude Bernard Lyon 1

Université Claude Bernard Lyon 1



include
pour une université inclusive

Illustrations et photo de couverture : Freepik | Les verbatims des étudiants figurant dans ce document sont extraits directement de l'enquête.